

Artikel 1 DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

AANVRAAG

Een aanvraag van de klant tot het leveren van een dienst van Terraventure BV aan de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden.

Terraventure BV

Het bedrijf Terraventure BV

BESTANDEN

De elektronische dan wel digitale bestanden zoals die worden geleverd aan de Klant ter levering van de dienst aan de Klant.

KLANT

De natuurlijk persoon en/of de rechtspersoon met wie Terraventure BV een overeenkomst heeft gesloten.

LOCATIE

Het gebouw/de gebouwen met daarbij behorend het erf, ten aanzien waarvan de Klant voor het geheel of een deel (gebruiks)recht hebbende is. Ingeval er geen sprake is van een gebouw: de plaats waar Klant en vertegenwoordiger van Terraventure BV aanwezig zijn met betrekking tot de dienstverlening van Terraventure BV aan de Klant.

OVEREENKOMST

De Overeenkomst tussen Terraventure BV en de Klant inzake de levering van dienst(en) aan de Klant. De Overeenkomst kan mondeling, per elektronische media, of schriftelijk worden vastgesteld.

Artikel 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Terraventure BV kan een Aanvraag om haar motiverende redenen weigeren, onder meer indien de aanvrager zijn of haar overige verplichtingen jegens Terraventure BV niet of niet geheel voldaan heeft. Omtrent de redenen van weigering is Terraventure BV niet verplicht een verklaring te geven.

2.2 Terraventure BV kan met betrekking tot de aanvrager een risicoanalyse doen of laten uitvoeren. Op basis van deze analyse kan acceptatie van de Aanvraag worden geweigerd of kan Terraventure BV zekerheid verlangen zoals aangegeven in artikel 3.6 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 PRIJZEN EN TARIEVEN, BETALING

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van de prijzen en tarieven die zijn vermeld in de op dat moment geldende offerte. Indien speciale aanbiedingen of acties deel uitmaken van de Overeenkomst, dan behoudt Terraventure BV zich het recht om na afloop de prijzen en tarieven te wijzigen.

3.2 Voor diensten van Terraventure BV is de Klant het bedrag verschuldigd zoals vermeld staat in de op dat moment geldende Overeenkomst.

3.3 Betaling van de facturen geschiedt giraal, binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant dient zorg te dragen voor zodanig saldo, dat de verschuldigde bedragen op tijd kunnen worden afgeschreven.

3.4 Ingeval van niet-tijdige betaling is de Klant met ingang van dertig dagen na de factuurdatum tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd. Bij niet, niet volledige, of niet tijdige betaling door de Klant komen eventuele administratiekosten en (buitengerechtelijke incassokosten) die Terraventure BV maakt voor rekening van de Klant.

3.5 Voor bepaling van de hoogte van de bedragen die de Klant verschuldigd is, wordt ervan uitgegaan dat de gegevens zoals die blijken uit de boekhouding van Terraventure BV juist zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

3.6 Terraventure BV is voorafgaande aan dan wel gedurende de Overeenkomst gerechtigd van de Klant een borgstelling, een bankgarantie, de storting van een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling te verlangen tot meerdere zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van de Klant jegens Terraventure BV. Een zekerheidstelling kan onder andere worden verlangd naar aanleiding van het onderzoek bedoeld in artikel 2.2 of op basis van betalingservaringen uit het verleden. In verband met de zekerheidstelling is Terraventure BV geen rente of kosten verschuldigd.

3.7 Terraventure BV behoudt zich het recht voor bij gebleken niet- of gedeeltelijke niet-betaling

van het verschuldigde bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst door de Klant de levering van de door de Klant aangevraagde diensten te stoppen, niet uit te voeren of terug te vorderen zoals omschreven in artikel 3.8 van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst met de Klant te ontbinden.

3.8 Terraventure BV behoudt zich het recht voor om in geval van levering van Bestanden bij niet of gedeeltelijke niet betaling van het verschuldigde bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst door de Klant deze bestanden en eventuele kopieën terug te vorderen. De Klant dient aan deze vordering zijn of haar volledige medewerking te verlenen. Eventueel gemaakte kosten komen voor rekening voor de Klant.

Artikel 4 LEVERING

4.1 Levering van de dienst geschiedt in overleg met de Klant. Indien de Klant en Terraventure BV een afspraak hebben gemaakt voor de oplevering en Terraventure BV deze afspraak door eigen toedoen niet kan nakomen, vergoedt Terraventure BV de Klant 25 euro per dag met een maximum van 500 euro ingaande op de dag na de Leveringsdatum.

4.2 Ingeval van overmacht vervalt artikel 4.1.

4.3 Onder overmacht worden onder andere de volgende gebeurtenissen verstaan:
- brand
- diefstal
- computerstoringen
- stroomstoringen
- ziekte van meer dan de helft van het personeel van Terraventure BV
- natuurlijke oorzaken zoals storm, regen, overstroming, en dergelijke
- het in gebreke blijven van derden met betrekking tot de levering van diensten en producten aan Terraventure BV
Zie verder artikel 6.

4.4 Als blijkt dat levering niet meer binnen redelijke termijn na de leveringsdatum kan geschieden, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Terraventure BV. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Terraventure BV daartoe bevoegd.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.

5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Terraventure BV te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Terraventure BV openbaar te maken of te vervoelvoudigen.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Terraventure BV tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Terraventure BV, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

5.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de Klant noch Terraventure BV jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6 GEBRUIK EN LICENTIE

6.1 Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Terraventure BV, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervoelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Terraventure BV bekend te zijn gemaakt.

6.2 De Klant is zonder de schriftelijke toestemming van Terraventure BV niet

gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Terraventure BV recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de pleegde inbreuk, onverminderd het recht van Terraventure BV een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

6.3 Het is de Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Klant verstrekte licentie komt te vervallen:

- vanaf het moment dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Klant in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

6.4 Terraventure BV heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 7 GARANTIES EN VRIJWARINGEN

7.1 Terraventure BV garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrecht hebbende over het werk kan beschikken.

7.2 De Klant vrijwaart Terraventure BV of door Terraventure BV bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

7.3 De Klant vrijwaart Terraventure BV voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Terraventure BV treft geen aansprakelijkheid voor schade door welke oorzaak dan ook, die direct of indirect voortvloeit uit de Overeenkomst.

8.2 Aansprakelijkheid voor alle andere soorten schade dan vermeld onder artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden daaronder mede begrepen indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

8.3 Buiten het in dit artikel genoemde geval rust op Terraventure BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

8.4 De in de vorige leden opgenomen beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van Terraventure BV.

8.5 Het gebruik van de diensten van Terraventure BV geschiedt geheel op eigen risico van de Klant.

8.6 Terraventure BV is nimmer aansprakelijk voor enig verlies van data. De Klant is verplicht om zelf reserve-kopieën van de aan Terraventure BV geleverde data te maken.

8.7 Terraventure BV garandeert niet dat derden geen onbevoegde toegang kunnen krijgen tot de aan de Klant geleverde diensten en is niet aansprakelijk voor schade die hierdoor kan ontstaan.

8.8 De Klant vrijwaart Terraventure BV voor alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde diensten.

8.9 De Klant is aansprakelijk voor schade die door hem of haar wordt toegebracht aan Terraventure BV, de computers en bestanden van Terraventure BV en medewerkers van Terraventure BV, alsmede voor de kosten die moeten worden gemaakt om eventueel daaruit voortvloeiende storingen op te heffen. Hetzelfde geldt voor derden wier gedragingen aan klant kunnen worden toegerekend.

8.10 Alle schadeclaims dienen schriftelijk per aangetekende brief te zijn ingediend bij Terraventure BV binnen een (1) jaar nadat de

betreffende schade is ontstaan, bij gebreke waarvan de desbetreffende vordering wordt geacht te zijn vervallen.

Artikel 9 OVERMACHT

9.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Terraventure BV niet worden toegerekend indien sprake is van omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die krachtens de wet nog de geldende verkeersopvattingen aan Terraventure BV zijn toe te rekenen (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), stroomstoring, kabelbreuk, uitval van de computers, of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Terraventure BV bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Terraventure BV uit de Overeenkomst met de Klant opgeschort.

9.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst doormiddel van een daartoe strekkende buitgerechtelijke mededeling te ontbinden, zonder dat voor een (1) van beide partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 Terraventure BV kan -onverminderd de haar toekomende rechten- de levering van diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, of onmiddellijk beëindigen zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid voortvloeit:

- indien de Klant handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of op andere wijze enige verplichting jegens Terraventure BV niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, tenzij de ernst van de niet-nakoming ontbinding niet rechtvaardigt; of
- in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement of, onder curatele stelling van de Klant, of indien de Klant onder de Klant executoriaal beslag is gelegd en het beslag niet na dertig (30) dagen is opgeheven; de Klant is verplicht Terraventure BV terstond van beslaglegging op de hoogte te stellen; of
- indien de Klant niet op het eerste verzoek van Terraventure BV zekerheid stelt tot nakoming van zijn of haar verplichtingen.

10.2 Opschorting ingevolge het vorige lid laat onverlet dat de Klant verplicht blijft de vergoedingen genoemd in artikel 3.2 aan Terraventure BV te voldoen.

Artikel 11 WIJZIGINGEN

11.1 Terraventure BV kan haar dienstenpakket ten alle tijden wijzigen of nieuwe software in gebruik nemen. Indien deze wijzigingen tot gevolg hebben dat de Klant een hogere vergoeding verschuldigd is, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

11.2 Terraventure BV kan de Algemene Voorwaarden en de prijzen en tarieven voor haar diensten wijzigen. Een wijziging geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten aangegaan voor het tijdstip van de wijziging. Een wijziging treedt niet eerder dan twee (2) weken na kennisgeving aan de Klant in werking. Indien de Klant niet instemt met de wijziging, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Artikel 12 GESCHILLEN

12.1 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgescreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 SLOTBEPALINGEN

13.1 Alle correspondentie van Terraventure BV geschiedt aan het door de Klant opgegeven factuuradres. De Klant zal eventuele wijzigingen van zijn factuuradres terstond schriftelijk aan Terraventure BV doorgeven.

13.2 Eventuele ongeldigheid van een (1) of meer bepalingen van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

13.3 Terraventure BV kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terraventure BV.